

## Algemene Voorwaarden, Sandra van Ooijen naai- en stoffeeratelier

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Sandra van Ooijen, Dorresteinweg 70-18, 3763 LL Soest
- 1.2 Afnemer: de koper/opdrachtgever of een ieder die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Opdrachtnemer een offerte doet of een leverantie of prestatie verricht.

### Artikel 2 Aangaan Overeenkomst

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden van Sandra van Ooijen naai- en stoffeeratelier onverkort van toepassing.
- 2.2 Opdrachtnemer zal een offerte maken waaruit prijsstelling, een indicatieve levertijd en een beschrijving van de te verrichten werkzaamheden blijkt.
- 2.3 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 1 maand, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 2.4 Alle genoemde prijzen zijn in euro's.
- 2.5 De overeenkomst tot het verrichten van de gevraagde werkzaamheden komt tot stand wanneer Opdrachtnemer binnen de geldigheidsduur van de offerte een mondelinge of schriftelijke orderbevestiging heeft ontvangen.
- 2.6 De Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling te vragen tot een maximum van 50% van de overeengekomen prijs.
- 2.7 Prijswijzigingen binnen 1 maand na het sluiten van de overeenkomst hebben geen invloed op de overeengekomen prijs.
- 2.8 Prijsverhogingen 1 maand na het sluiten van de overeenkomst zijn voor risico van Afnemer. In dat geval heeft Afnemer de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in Artikel 10 hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs. Prijsverlagingen na deze periode worden op verzoek van Afnemer doorberekend.

### Artikel 3 Aanlevering

- 3.1 In het geval Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van haar opgedragen werkzaamheden goederen en/of materialen van Afnemer beschikbaar krijgt gesteld, zullen deze goederen c.q. materialen eigendom blijven van Afnemer.
- 3.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de beschikbaar gestelde goederen en het materiaal anders te gebruiken dan voor het door Afnemer opgedragen werk. Het is haar evenmin toegestaan de beschikbaar gestelde goederen zonder instemming van Afnemer aan derden ter hand te stellen.
- 3.3 De Opdrachtnemer zal de door Afnemer beschikbaar gestelde goederen en materialen op eerste aanvraag weer aan Afnemer ter beschikking stellen, al dan niet reeds verwerkt door Opdrachtnemer. De Afnemer betaalt voor het werk dat reeds geleverd is en is voorts aansprakelijk voor eventuele door Opdrachtnemer te lijden vertragingsschade.

### Artikel 4 Levertijd

- 4.1 Bij overschrijding van de indicatieve levertijd wordt Opdrachtnemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke indicatieve termijn met een maximum van 1 maand. Indien Opdrachtnemer alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
- 4.2 Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft Afnemer het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen, tenzij de termijnoverschrijding is te wijten aan een gedraging van

Afnemer zelf.

- 4.3 Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd is Opdrachtnemer bij een overeenkomst met een zakelijke Afnemer niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd.
- 4.4 Bij een overeenkomst met consumenten is Opdrachtnemer ter zake slechts gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij hem mede gezien de aard van de schade kan worden toegerekend.

**Artikel 5 Onuitvoerbaarheid van het Werk en Overmacht** 5.1 Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden die Opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

- 5.2 Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid hebben partijen het recht, behoudens in geval van overmacht, de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is Afnemer gehouden aan Opdrachtnemer de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakt kosten te vergoeden.
- 5.3 Ingeval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevegd.
- 5.4 Bij overmacht heeft de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept het recht de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 6 Aanvaarding

- 6.1 Indien Opdrachtnemer de goederen niet, niet volledig of beschadigd aan Afnemer teruggeeft, hetzij ten tijde van het overeengekomen leveringstijdstip, hetzij op het in 4.1 bedoelde tijdstip, is Opdrachtnemer jegens Afnemer een schadevergoeding verschuldigd. De Afnemer is gerechtigd deze schadevergoeding in mindering te brengen op de overeengekomen prijs.
- 6.2 Ingeval de te leveren goederen na aanbieding tot afname niet worden aanvaard, anders dan dat Afnemer de goederen niet wil aanvaarden, zal Opdrachtnemer binnen redelijke termijn een tweede aanbieding tot afname doen.
- 6.3 De Opdrachtnemer is na weigering van aanvaarding dan wel na tweede afname gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere schade en kosten aan Afnemer in rekening te brengen, dan wel eerst de goederen 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor Afnemer in opslag houden.
- 6.4 Indien de te leveren goederen daarna nog niet door Afnemer zijn afgenomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, als bedoeld in Artikel 10. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen.
- 6.5 Indien de goederen door Afnemer zijn betaald, zal Opdrachtnemer de goederen maximaal 3 maanden in opslag houden tegen opslagkosten voor de Afnemer.
- 6.6 Gaat Afnemer na verloop van deze termijn nog niet over tot afname van de goederen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd vrijelijk over de goederen te beschikken, deze te verkopen en de opbrengst aan Afnemer af te dragen onder aftrek van opslag- en andere kosten en een schadevergoeding van 30% van hetgeen Afnemer bij nakoming van de overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd was geweest, tenzij Opdrachtnemer kan bewijzen dat haar schade groter is of Afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is. Alvorens Opdrachtnemer hiertoe mag

overgaan, dient zij het voornemen hiertoe schriftelijk aan Afnemer mede te delen.

#### **Artikel 7 Meerwerk en/of Minder Werk**

- 7.1 Kosten die ontstaan doordat Afnemer in gebreke is gebleven uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden Afnemer extra in rekening gebracht. Hiermee wordt gerekend met een uurloon van 50,00 euro.
- 7.2 Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door Afnemer worden verlangd.
- 7.3 Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid met elkaar worden verrekend.

#### **Artikel 8 Betaling**

- 8.1 De betaling dient door Afnemer onder aftrek van het aanbetalingsbedrag als bedoeld in artikel 2.6 te geschieden bij de afname, of, indien afgesproken, bij uitreiken factuur binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 8.2 De Opdrachtnemer die ten uitvoering van een overeenkomst de afname in gedeelten uitvoert, is gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen onder aftrek van het aanbetalingsbedrag als bedoeld in artikel 2.6.
- 8.3 Voor elke (deel)levering ontvangt Afnemer een (deel)factuur.
- 8.4 De Afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft Afnemer niet van de verplichting het resterende factuurbedrag te betalen.
- 8.5 Indien Afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 8 dagen dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

#### **Artikel 9 Klachten en Garantie**

- 9.1 Onder klachten worden verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of materialen of van de uitvoering van werk. Klachten kunnen door Afnemer bij Opdrachtnemer slechts geldend worden gemaakt door het schriftelijk indienen hiervan binnen veertien dagen na ontvangst van de goederen. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen worden. De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.
- Volgende aspecten worden niet door onze garantie gedekt:
- a) situaties die in rent zijn aan de producteigenschappen;
  - b) schade door te lange blootstelling aan direct zonlicht en/of extreme hitte;
  - c) schade (dagelijks gebruik / slijtage) aangebracht door dieren;
  - d) schade veroorzaakt door elke nabehandeling aan de stoffen of leer door derden;
  - e) schade door uitscheiding van zweet tijdens medicijngebruik;
  - f) schades veroorzaakt door scherpe hoeken en randen;
  - g) alle overige kosten die voortvloeien uit het betrokken schadegeval;
- 9.2 De afgeleverde goederen moeten die eigenschappen bevatten die Afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft Afnemer recht op reparatie c.q. vervanging. Het recht op vervanging komt Afnemer niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.
- 9.3 Daarnaast heeft Afnemer gedurende 1 jaar garantie op de

kwaliteit van het werk tenzij Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de gebrekkige kwaliteit van het werk het gevolg is van niet met de bestemming corresponderend gebruik, ongeschiktheid van het door Afnemer zelf aangeleverd of in strijd met uitdrukkelijk advies van Opdrachtnemer gekozen materiaal. De garantie vervalt indien de punten van artikel 9.1 van a-g van toepassing zijn.

9.4 De datum van indiening van de klacht door de Afnemer is beslissend voor de toepassing van de garantieregeling.

9.5 De garantie bepaling is slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderende gebruik van de bewerkte goederen of van het uitgevoerde werk.

9.6 Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de bewerkte goederen en ongeschiktheid van door Afnemer beschikbaar gesteld of ondanks uitdrukkelijk advies gekozen materiaal sluit elke reclame uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen, indien en voor zover de klacht verband houdt met die onoordeelkundige behandeling of onvoldoende zorg of ongeschiktheid van het door Afnemer aangeleverde of gekozen materiaal.

#### **Artikel 10 Annulering**

- 10.1 Bij annulering van de overeenkomst door Afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 10% van hetgeen Afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, dan wel het bestede aantal uren maal het uurtarief van 50 euro inclusief BTW indien dit hoger is.
- 10.2 Het percentage als in lid 10.1 bedraagt 100% van de levering of deellevering, indien de annulering van een overeenkomst door Afnemer geschiedt, terwijl Afnemer er al van in kennis is gesteld, dat de (deel)aflevering kan plaatsvinden.
- 10.3 Deze percentages zijn vaststaand, tenzij Opdrachtnemer kan bewijzen dat haar schade groter is of Afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

#### **Artikel 11 Overige Rechten en Verplichtingen**

- 11.1 Bij een overeenkomst met een zakelijke Afnemer is Opdrachtnemer gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Afnemer te vorderen.
- 11.2 De Opdrachtnemer zal goederen en/of materialen van Afnemer tegen brand en diefstal verzekeren en verzekerd houden, zolang zij onder haar toezicht zijn.
- 11.3 De Afnemer is verplicht Opdrachtnemer ter stond te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
- 11.4 De Opdrachtnemer is bij uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke Afnemer nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, e.d.
- 11.5 De Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst door derden uit te doen uitvoeren.
- 11.6 De Afnemer vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken door derden.
- 11.7 De Opdrachtnemer is gerechtigd beeldmateriaal van de opdracht te gebruiken voor publicitaire doeleinden.

#### **Artikel 12 Slotbepaling**

- 12.1 De overeenkomst eindigt bij afname van de verwerkte goederen, onverlet de garantie bepaling, bij
- wederzijdse goedkeuring door ontbinding door de rechter - door onder curatele stelling, surséance van betaling of faillissement van Afnemer of Opdrachtnemer
  - bij overlijden van Opdrachtnemer of Afnemer, tenzij diens onderneming wordt voortgezet.

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen voorgelegd worden aan de bevoegde kantonrechter te Utrecht

versie maart 2023